

### **AVVISO PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA**

L'AVVISO RICHIAMA L'ATTENZIONE SUI DIRITTI E SUGLI STRUMENTI DI TUTELA PREVISTI A FAVORE DEI CLIENTI.

L'avviso contiene l'indicazione dei diritti e strumenti di tutela previsti dal D.LGS n. 385/1993 (T. U. B., titolo VI).

#### **DIRITTI DEL CLIENTE**

- ✓ Il cliente ha diritto di avere a disposizione e di asportare copia di questo avviso;
- ✓ Il cliente ha diritto di avere a disposizione e di asportare il foglio informativo, datato e tempestivamente aggiornato;
- ✓ Il cliente ha diritto qualora il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo avviso ed del foglio informativo;
- ✓ Il cliente ha diritto di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, per una ponderata valutazione dello stesso, fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il mediatore creditizio (ed il Cliente) alla stipula del contratto di mediazione creditizia;
- ✓ Il cliente ha diritto di ricevere un esemplare del contratto di mediazione creditizia stipulato, che include il documento di sintesi;
- ✓ Il cliente ha diritto di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;
- ✓ Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di mediazione creditizia in qualsiasi momento, senza diritto per il mediatore ad altro corrispettivo se non le spese sostenute per la lavorazione della pratica fino a quel momento.

#### **NORME A TUTELA DEL CLIENTE**

- ✓ l'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione creditizia a pena di nullità;
- ✓ l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla agenzia del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al cliente copia di questo avviso e del foglio informativo contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali della mediazione creditizia;
- ✓ l'obbligo di consegnare al Cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, l'avviso contenente le principali norme di trasparenza e il foglio informativo relativo all'operazione di finanziamento offerta dalla banca o dall'intermediario finanziario;
- ✓ l'obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del cliente;
- ✓ la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione delle provvigioni di mediazione creditizia, di ogni altra remunerazione e condizioni praticate nonché delle clausole che prevedono prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi.

#### **ATTIVITA' DEL MEDIATORE CREDITIZIO**

**La G.A.VI.FIN di Vitale Antonio & C sas** non può concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di banche o intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle banche e dagli intermediari finanziari o dal cliente.

Per ogni controversia relativa al contratto di mediazione sarà competente a giudicare l'autorità giudiziaria del foro di Avellino.